

ALGEMENE VOORWAARDEN SARA & COACHING

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door Sara & Coaching worden uitgevoerd (inclusief aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten) en op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

1.2. Onder de naam Sara & Coaching worden in het kader van deze algemene voorwaarden begrepen: alle individuen aan Sara & Coaching verbonden.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn bedongen mede ten behoeve van (rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij werkzaamheden in verband met de door Sara & Coaching uitgevoerde opdracht, of voor wier handelen of nalaten Sara & Coaching aansprakelijk zou kunnen zijn.

2. Opdracht

2.1. Alle opdrachten worden geacht te zijn verstrekt aan, en worden slechts aanvaard door, de individuen aan Sara & Coaching verbonden, die de opdracht van de cliënt heeft aanvaard.

2.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen, behalve voor zover volgt uit artikel 1.3.

2.3. Sara & Coaching betreft training, coaching, advies en consultancy activiteiten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van art. 6:227b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (dat ziet op informatieverstrekking bij het aangaan van een overeenkomst langs elektronische weg) wordt, voor zover mogelijk, uitgesloten.

2.5 Sara & Coaching kan de uitvoering van de werkzaamheden opschorten tot het moment waarop Sara & Coaching van de opdrachtgever informatie, documenten dan wel betaling heeft ontvangen die voor de uitvoering van de opdracht van belang zijn.

2.6 Sara & Coaching mag de opdracht beëindigen, ook voordat deze is voltooid of wanneer zij voor bepaalde tijd is aangegaan. De opdracht eindigt ook als de uitvoerder van Sara & Coaching komt te overlijden, maar kan in dat geval met toestemming van de opdrachtgever door een andere Sara & Coaching medewerker/vervanger worden overgenomen. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

2.7 De door Sara & Coaching uitgevoerde opdracht kan uitsluitend worden opgezegd en niet worden ontbonden; Sara & Coaching kan niet worden gehouden om ontvangen bedragen terug te betalen uit hoofde van ongedaanmakingsverbintenissen of anderszins.

2.8 Sara &Coaching voert de opdracht zelfstandig uit en staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever. Sara &Coaching bepaalt zelf de manier waarop de opdracht wordt uitgevoerd (waaronder het inschakelen van derden zoals bedoeld in artikel 7), dit met inachtneming van de redelijke instructies van de opdrachtgever, maar met behoud van het recht om een instructie niet op te volgen als Sara &Coaching dit in strijd met een behoorlijke uitvoering van de opdracht acht.

3. Honoraria

3.1. De kosten van uitvoering van de opdracht door Sara &Coaching omvatten uitsluitend honoraria, locatie- en vervoersonkosten. Per Sara &Coaching medewerker kan een verschillende tariefstelling gelden. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Een algemene of procentuele kantoortoeslag wordt niet in rekening gebracht.

3.2. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, wordt het honorarium bepaald door de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief. Als een vaste prijs is afgesproken behoudt Sara &Coaching echter het recht voor om werkzaamheden die buiten de opdrachtoomschrijving vallen buiten de afgesproken vaste prijs in rekening te brengen tegen het geldende uurtarief, maar alleen wanneer die werkzaamheden worden verricht op verzoek van de opdrachtgever en/of wanneer het werkzaamheden zijn die Sara &Coaching moet verrichten door oorzaken die toerekenbaar zijn aan de opdrachtgever en/ of die noodzakelijk zijn voor een goede vervulling van de opdracht.

3.3. Sara &Coaching behoudt zich het recht voor, na voorafgaand overleg met opdrachtgever, bepaalde kosten van derden rechtstreeks aan de opdrachtgever in rekening te laten brengen.

3.4. Sara &Coaching heeft het recht het gehanteerde uurtarief jaarlijks aan te passen.

4. Voorschot

4.1. Sara &Coaching kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht aan te vangen, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht voort te zetten. Een voorschot wordt, tenzij anders overeengekomen, bij het einde van de opdracht verrekend met de laatste openstaande declaratie(s).

5. Betaling

5.1. Het honorarium en de eventuele locatie- en vervoersonkosten worden in beginsel vooraf gedeclareerd.

5.2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken. De opdrachtgever komt geen beroep toe op opschorting of verrekening. Eventuele klachten over de factuur dienen binnen de betalingstermijn kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de declaratie

geldt als geaccepteerd. Declaraties kunnen uitsluitend met voorafgaande toestemming van Sara &Coaching in contanten worden betaald.

5.3. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is de opdrachtgever in verzuim en zijn de wettelijke handelsrente en de volledige kosten voor buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso verschuldigd. Sara &Coaching behoudt zich het recht voor de door de opdrachtgever betaalde bedragen eerst te laten strekken tot betaling van de incassokosten, dan de opeisbare wettelijke handelsrente en dan het openstaande factuurbedrag.

5.4. Indien een declaratie of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Sara &Coaching de werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever van het voornemen daartoe op de hoogte is gesteld. Sara &Coaching is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

5.5. Eventuele terugbetalingen vanuit Sara &Coaching vinden plaats binnen een termijn van twee weken.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Sara &Coaching, hetzij een van haar medewerkers, kan in geen geval beroeps dan wel persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor ondervonden schade.

6.2. Behoudens opzet of grove schuld van Sara &Coaching is Sara &Coaching niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onveilige elektronische communicatie, virussen (in welke vorm dan ook), spamfilters, virusscanners etc.

6.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte, uitval van stroom of stroomstoring, uitval van IT faciliteiten, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door (toe)leveranciers van Sara &Coaching of door Sara &Coaching ingeschakelde derden.

7. Inschakeling van derden

7.1. Sara &Coaching is bevoegd om namens de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken voor zover Sara &Coaching dat voor een juiste uitvoering van de opdracht gewenst acht.

7.2. Indien Sara &Coaching een derde als bedoeld in het vorige lid inschakelt om in verband met de uitvoering van de opdracht werkzaamheden te verrichten, is Sara &Coaching niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde mochten worden gemaakt.

7.3. Derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle door Sara &Coaching uitgevoerde opdrachten houden tevens de bevoegdheid in een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking en/of andere bijzondere contractvoorwaarden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden, in welk

geval Sara &Coaching aansprakelijkheidsbeperking en/of bijzondere contractvoorwaarden zal mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.

8. Archivering

8.1. Het staat Sara &Coaching vrij het dossier te vernietigen, hetzij te bewaren.

9. Gegevens en communicatie

9.1. Sara &Coaching zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie.

9.2. Ingevolge toepasselijke regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is Sara &Coaching verplicht de identiteit van opdrachtgevers vast te stellen en onder omstandigheden bepaalde ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van een opdracht aan Sara &Coaching bevestigt de opdrachtgever bekend te zijn met die verplichting en voor zover noodzakelijk toestemming te geven om die gegevens te verstrekken.

9.3. Bij de uitvoering van de opdracht zal Sara &Coaching in veel gevallen gebruik maken van elektronische communicatie. De opdrachtgever erkent dat dergelijke communicatie niet veilig is en dat het onder omstandigheden mogelijk is om dergelijke communicatie af te luisteren, af te vangen, te manipuleren of te vertragen. Door bijvoorbeeld spamfilters is het mogelijk dat elektronische communicatie in het geheel niet aankomt.

9.4 Op <https://www.saravangelder.com> is de meest recente versie van de privacyverklaring van Sara &Coaching te vinden, die van toepassing is op de rechtsverhouding met Sara &Coaching.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1. Op de rechtsverhouding tussen Sara &Coaching en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. De rechter van de rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen Sara &Coaching en de opdrachtgever.

11. Overige bepalingen

11.1. Van deze voorwaarden is ook een versie in de Engelse taal beschikbaar, mocht hierom worden verzocht. In geval van geschil over de inhoud of strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst beslissend.

13.2. Sara &Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt de opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging of aanvulling van de algemene voorwaarden op de hoogte is gesteld.

13.3. Voor zover enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De getroffen bepaling wordt geacht te worden vervangen met een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.